



**Ouverture d'un magasin connecté Darty à Riom :  
un magasin pensé pour une nouvelle expérience client plus digitale,  
prix bas et services gratuits compris**

*Darty ouvrira les portes de son nouveau magasin connecté dans le centre commercial de Riom Sud, le mercredi 31 mai. Ce magasin permettra à ses clients de vivre une nouvelle expérience axée sur la découverte des produits, avec une simplification du parcours en magasin et une place importante donnée à la digitalisation. Il proposera sur 1 230 m<sup>2</sup> des solutions complètes et innovantes pour tous les projets de la maison, avec tous les produits, accessoires et services en Electroménager, Image, Son, Multimédia et Téléphonie.*

**Darty Riom, une nouvelle génération de magasins Darty**

Le magasin Darty Riom propose à ses clients un **parcours simplifié et plus fluide** avec de **nombreuses innovations** pour plus de plaisir dans la découverte et l'expérimentation des produits :

- ✓ **Un nouveau mobilier permettant l'expérimentation des produits et une simplification du parcours en magasin**
  - Les produits sont exposés en **libre toucher** grâce à un mobilier adapté pour **manipuler et tester facilement**,
  - De nombreux produits sont disponibles en **libre emporté** afin que le parcours d'achat devienne plus rapide,
  - **La présentation des accessoires et consommables est particulièrement développée** afin que le client puisse composer des solutions complètes liées à ses besoins.

**CONTACTS PRESSE**

Manon NOBI : 01 41 34 21 92 – [mnobi@lepublicsysteme.fr](mailto:mnobi@lepublicsysteme.fr)  
Valérie DUTHEY : 01 41 34 21 10 – [vduthey@lepublicsysteme.fr](mailto:vduthey@lepublicsysteme.fr)

**FNAC DARTY**



✓ **Des services pratiques et immédiats**

- **Le Click & Collect®** pour les clients internautes qui souhaitent récupérer leurs achats 1 heure après avoir passé commande sur [Darty.com](http://Darty.com).
- **Un point « éco-collecte »**, pour les piles, les batteries, les cartouches filtrantes, les téléphones portables et le petit électroménager.

✓ **La digitalisation au cœur de l'accompagnement du client**

Ce magasin connecté Darty donne **un rôle encore plus central aux vendeurs**. Une équipe de **13** collaborateurs (dont 6 recrutements en local) se mobilise pour faire vivre cette nouvelle expérience digitalisée aux clients :

- **Un accès gratuit au wi-fi** permet aux clients de garder le lien avec leur recherche commencée sur internet et d'échanger sur leur choix avec les vendeurs Darty,
- **Les vendeurs sont équipés de tablettes** pour accéder à l'étendue de l'offre et des services Darty afin de conseiller au mieux les clients dans leur choix,
- **Des écrans digitalisés** permettent de partager avec les clients le contenu des tablettes des vendeurs pour un plus grand confort.

✓ **L'actualité du magasin de Riom:**

- Nouveautés, exclusivités et produits de saison à venir découvrir dans les univers Multimédia, Petit Electroménager et Gros Electroménager.

**Informations clés**

**Darty Riom:** Centre commercial Riom Sud - 83, avenue de Clermont – 6320 Riom

**Directeur Général Darty Grand Est :** Thierry GUET

**Directeur du magasin :** Michel N'Guyen

**Horaires d'ouverture :** du lundi au samedi, de 9h30 à 19h30 .

**Parking :** Oui

**CONTACTS PRESSE**

Manon NOBI : 01 41 34 21 92 – [mnobi@lepublicsysteme.fr](mailto:mnobi@lepublicsysteme.fr)

Valérie DUTHEY : 01 41 34 21 10 – [vduthey@lepublicsysteme.fr](mailto:vduthey@lepublicsysteme.fr)

**FNAC DARTY**