



Darty lance le « Contrôle Technique Smartphone »,

Disponible dans 130 magasins Darty dès le 22 novembre 2017, le « Contrôle Technique Smartphone » est un nouveau service exclusif qui permet de vérifier la qualité et la fiabilité des smartphones d'occasion, pour vendre et acheter en toute confiance.

120 millions de smartphones d'occasion sont vendus ou échangés dans le monde chaque année et 10% des smartphones haut de gamme achetés neufs connaissent au moins 3 propriétaires différents*. Le marché du smartphone d'occasion ne cesse de croître, notamment sur les plateformes de ventes entre particuliers. Pour autant, les acheteurs n'ont souvent aucune garantie quant à l'état technique de l'appareil acheté, ou même sa provenance.

Réalisé en magasin en **15 à 30 minutes**, au tarif de 29€, le Contrôle Technique Smartphone permet au vendeur du téléphone de proposer un **produit contrôlé par Darty** et d'offrir **30 jours d'assistance** après achat au futur propriétaire du téléphone.

Les acquéreurs ont ainsi l'assurance de recevoir un produit :

- ✓ **Fonctionnel** : Jusqu'à 80 tests automatisés sont réalisés à partir des stations de diagnostic Darty présentes en magasins pour assurer le bon fonctionnement de l'appareil. Un rapport détaillé (papier et numérique) indique l'état de fonctionnement de chaque organe de l'appareil (photo, son, processeur, gyroscope, wifi, bluetooth, etc ...).
- ✓ **Sécurisé** : Un test est réalisé sur la plus grande base de données de téléphones volés.
- ✓ **Fiable** : Un test automatisé confirme que le logiciel du produit n'a pas subi de modification (« jailbreak » ou « root »). Un effacement complet et sécurisé des anciennes données est réalisé. Une étiquette non falsifiable est apposée sur le smartphone, certifiant sa fiabilité.

Un service imaginé et créé par un collaborateur Fnac Darty

C'est un salarié de Fnac Darty qui est à l'origine du service « **Le Contrôle Technique Smartphone** ». Habitué des plateformes de ventes entre particuliers, Javare Traoré, gestionnaire de base de connaissance SAV, a constaté que de nombreux produits d'occasion étaient en vente sur ces plateformes avec la facture Darty en gage de confiance. Cela lui a donné l'idée de créer un service de contrôle technique, qui accompagne les particuliers dans la vente ou l'achat de smartphone d'occasion.

« *Le « Contrôle Technique Smartphone » illustre parfaitement la pépinière d'idées qu'est notre Groupe. Sur le terrain, au contact des clients, ou à travers leurs expériences personnelles, nos collaborateurs sont une source d'innovation inépuisable qui permet à Fnac Darty d'anticiper constamment les besoins des consommateurs et d'imaginer des services pertinents.* » explique Vincent Gufflet, directeur des services Fnac-Darty.

* Etude cabinet Deloitte

CONTACTS PRESSE

Alice DELAUNE : 01 41 34 23 72 – adelaune@lepublicsysteme.fr
Valérie DUTHEY : 01 41 34 21 10 – vduthey@lepublicsysteme.fr
Charlotte DEKKERS : 01 41 34 23 09 – cdekkers@hopscootchroupe.com

A propos de Fnac Darty

Présent dans onze pays, Fnac Darty est un leader européen de la distribution de biens culturels, de loisirs, de produits techniques et d'électroménager. Le groupe dispose à fin septembre 2017 d'un réseau multi-format de 703 magasins, dont 482 en France et se positionne comme le 2e acteur e-commerce en termes d'audience en France (plus de 13,6 millions de visiteurs uniques par mois) avec ses deux sites marchands, fnac.com et darty.com. Acteur omni-canal de référence, Fnac Darty a réalisé en 2016 un chiffre d'affaires pro forma de 7.4Md€.

FNAC DARTY



Annexe

Rapport d'expertise du « Contrôle Technique Smartphone » indiquant l'état de fonctionnement du smartphone.

Rapport d'Expertise

Contrôle Technique Smartphone

Assistance téléphonique **7j/7 24h/24** au **0978 970 970** (prix d'un appel local)

Atelier pôle services

DARTY Montparnasse
68 Av du Maine, 75014
Tel : 0978.970.970

Informations importantes

Le « Contrôle Technique DARTY » évalue, l'état de fonctionnement, la propreté de l'appareil, la conformité du système selon de nombreux critères précis et adaptés à chaque modèle (1). En complément de cette expertise une vérification du numéro de série(2) est systématiquement effectuée auprès de la base mondiale des GSM. Les tests effectués indiquent que l'appareil répond aux critères nécessaires à la validation du dit contrôle technique. Le présent Rapport d'Expertise est valable un mois à compter de sa date d'édition. Les Conditions Générales du Contrôle Technique Smartphone figurent au verso.

Identification du smartphone

Modèle : iPhone 6 Gris A1586

Opérateur : Débloqué

IMEI 1 : 354321678490765

Date : 22/11/2017

Flasher le QR Code⁽³⁾
pour authentifier
ce document et accéder aux
Conditions Générales de
Service

Respect général de l'appareil

Très bon état général.

Stockage

64Go

Réseau

4G

IMEI⁽⁴⁾

Valide

Eff.Securisé⁽⁵⁾

Oui

Diagnostic matériel	Résultats
Qualité d'affichage	OK
État des pixels	OK
Luminosité de l'écran	OK
Fonction tactile	OK
Batterie (test de charge et décharge)	OK
Boutons physique	OK
Vibreur	OK
Microphone(s)	OK

Diagnostic matériel	Résultats
Caméra(s)	OK
Flash caméra et témoin(s) visuel(s)	OK
Absence d'oxydation ⁽⁶⁾	OK
Wi-Fi (connexion internet)	OK
Bluetooth	OK
Capteur de mouvement	OK
Capteur de proximité	OK
Système d'origine constructeur	OK

Carte de l'établissement

(1) Les test sont adaptés en fonction du système d'exploitation (Android (2)IMEI - Identifiant International Mobile Equipment - comme numéro de série de l'appareil (3) lien entre le numéro de série (4) vérification de l'état à l'aide d'une application dédiée et réservée aux professionnels. La base de données globale des numéros de série (5) vérification de l'état de l'appareil (6) Effacement sécurisé des données (7) Contrôle de l'état de l'appareil et de son état technique d'origine et d'accessibilité au déverrouillage.

1440
Village de la Base (renouveau 2017)

Assurez-vous que le numéro de l'étiquette (collée à droite) correspond bien au numéro du scellé collé sur l'appareil associé. En cas de dégradation du scellé, DARTY ne prendra en compte aucune réclamation.

Validation

CQ

Reçu

Établissements Darty et Filia - société par actions simplifiée au capital de 23.470.382 €
129 avenue Chailers 93140 BONDY
RCS Bobigny n° B 542 086 616

CONTACTS PRESSE

Alice DELAUNE : 01 41 34 23 72 – adelaune@lepublicsysteme.fr
 Valérie DUTHEY : 01 41 34 21 10 – vduthey@lepublicsysteme.fr
 Charlotte DEKKERS : 01 41 34 23 09 – cdekkers@hopscotchgroupe.com

FNAC DARTY

A propos de Fnac Darty

Présent dans onze pays, Fnac Darty est un leader européen de la distribution de biens culturels, de loisirs, de produits techniques et d'électroménager. Le groupe dispose à fin septembre 2017 d'un réseau multi-format de 703 magasins, dont 482 en France et se positionne comme le 2e acteur e-commerce en termes d'audience en France (plus de 13,6 millions de visiteurs uniques par mois) avec ses deux sites marchands, fnac.com et darty.com. Acteur omni-canal de référence, Fnac Darty a réalisé en 2016 un chiffre d'affaires pro forma de 7.4Md€.