

Communiqué de presse – 24 mai 2018

La Fnac, premier acteur français à proposer le paiement à la voix avec l'Assistant Google

Les clients de la Fnac peuvent désormais commander leurs produits vocalement à l'aide de l'assistant Google à partir de leur smartphone et de l'enceinte Google Home. Ce lancement s'inscrit dans le partenariat technologique et commercial noué entre Fnac Darty et Google.

Fnac Darty poursuit l'intégration de l'Assistant Google dans sa stratégie de services : après l'intégration du « Bouton Darty », qui permet de contacter vocalement le service client de Darty, le distributeur est en effet le premier acteur français à lancer la **fonctionnalité de transactions à la voix**. Une innovation supplémentaire pour les clients du groupe qui peuvent utiliser en avant-première une technologie émergente en France.



Les clients de la Fnac sont en effet dès aujourd'hui les premiers à pouvoir acheter des produits par commande vocale via leurs smartphones et les enceintes Google Home. Cette fonctionnalité très attendue concerne pour l'instant les nouveautés et meilleures ventes des rayons musique, livre, vidéo et jouets. En quelques échanges vocaux, il est possible

d'appeler l'assistant Fnac (« parler avec la Fnac »), de choisir son article et le magasin de retrait et, après confirmation sur son téléphone, de payer avec son compte Fnac. Le produit est disponible dès le lendemain dans le magasin choisi.

Le service sera enrichi dans les prochaines semaines de fonctionnalités additionnelles, telles que l'accès à l'ensemble des produits éditoriaux commercialisés par la Fnac, des informations sur les stocks et les horaires des magasins, ou encore le suivi des commandes. Les clients Darty pourront quant à eux prochainement accéder vocalement à de nouvelles fonctionnalités servicielles via l'assistant Google, complémentaires du « bouton Darty ».

Pour développer ces nouveaux services, Fnac Darty s'appuie sur la plateforme de la startup française Yelda.

Les clients Fnac et Darty peuvent découvrir dès à présent l'assistant Google et l'ensemble des possibilités offertes par l'écosystème Google au sein des nouveaux espaces de démonstration disponibles dans les magasins du Groupe.

CONTACTS PRESSE

Alexandre André : 01 55 21 54 46 - alexandre.andre@fnacdarty.com

Claire Fournon : 01 55 21 57 10 - claire.fournon@fnacdarty.com