

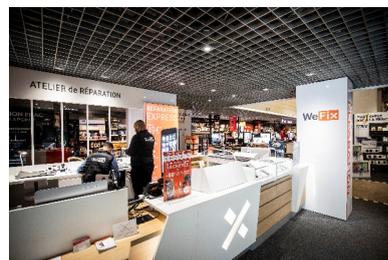
WeFix confirme l'ouverture de ses points de vente pendant le confinement

WeFix, leader français de la réparation express de smartphones, va maintenir son activité durant les prochaines semaines dans l'ensemble de son réseau de points de vente. Conformément au décret n° 2020-1310 du 29 octobre 2020 qui autorise la vente et la réparation d'appareils électroniques, les smartphones cassés ou en panne pourront ainsi être déposés dans l'un des 110 espaces WeFix en France, dans le strict respect des mesures et gestes barrières. La réparation sera assurée dans les délais habituels de l'enseigne, à savoir 30 minutes en moyenne.

Une offre maintenue à 100% en point de vente

Durant cette période inédite, WeFix continuera également de proposer l'ensemble de ses prestations à ses clients, à savoir :

- Une offre complète de smartphones reconditionnés provenant des plus grandes marques.
- La pose des protections d'écran XFORCE et XFORCE Antibactérien.
- Le rachat des smartphones auprès des particuliers sur les marques Apple, Samsung et Huawei, dont le prix dépend de la côte du smartphone sur le marché.
- Une gamme complète d'accessoires WeFix Essentials composée de chargeurs, de coques de protection ou encore d'écouteurs.



Des réparations avec ou sans rendez-vous

Afin de limiter les déplacements et de favoriser la distanciation sociale, WeFix permet de vérifier la disponibilité des pièces nécessaires aux réparations et de prendre rendez-vous avec la boutique la plus proche. La procédure se déroule en ligne, tout comme la réalisation du devis, pour une transparence totale.

Dans le cas où les pièces seraient indisponibles dans la boutique sélectionnée, celles-ci peuvent être commandées et mises à disposition sous un délai de 48h.

Pour vérifier la disponibilité des pièces et prendre rendez-vous, tout se passe sur [WeFix.net](https://www.wefix.net).

À propos de WeFix - Depuis 2012, WeFix s'est donné pour mission de lutter contre l'obsolescence programmée des smartphones et tablettes en proposant des services de réparation et de reconditionnement performants, disponibles en magasin et via le site www.wefix.net. La rapidité et la qualité sont au cœur de la réussite de l'entreprise : les techniciens-vendeurs sur les 110 points de vente bénéficient d'une formation professionnelle interne afin d'assurer une réelle uniformité dans la qualité d'exécution. Au siège parisien, les téléphones reconditionnés sont testés sur 34 à 44 points de contrôle suivant les modèles et le logiciel PhoneCheck a été choisi pour maximiser le degré d'exigence.

Avec plus de 30 000 réparations par mois et plus de 300 collaborateurs, WeFix renforce son statut de leader français de la réparation express de smartphones et s'inscrit dans la logique de l'économie circulaire à laquelle les consommateurs sont de plus en plus sensibles.

WeFix est une entreprise 100% française, marque du groupe Fnac Darty depuis le 4 octobre 2018.

« La prise de participation majoritaire du groupe Fnac Darty au sein de la société WeFix s'inscrit pleinement dans le positionnement du groupe en faveur de l'allongement de la durée de vie des produits. Nous avons souhaité proposer un service de proximité à nos clients en nous appuyant sur notre maillage territorial de magasins » explique Régis Koenig, Directeur de la politique Services du groupe Fnac Darty.

CONTACTS PRESSE

Agence Marie-Antoinette - Simon Dalmont
Fnacdarty@marie-antoinette.fr - 01 55 04 86 40



À propos de Fnac Darty :

Présent dans treize pays, Fnac Darty est un leader européen de la distribution de biens culturels, de loisirs, de produits techniques et d'électroménager. Le groupe, qui compte 24 000 collaborateurs, dispose à fin 2019 d'un réseau multi-format de 880 magasins, dont 710 en France, et se positionne comme le 2e acteur e-commerce en termes d'audience en France (près de 20 millions de visiteurs uniques cumulés par mois) avec ses deux sites marchands, fnac.com et darty.com. Acteur omni-canal de référence, Fnac Darty a réalisé en 2019 un chiffre d'affaires pro forma de 7.349Mds€.