



DARTY S'INSTALLE À RUFFEC (16)

L'enseigne Darty renforce sa présence en région Nouvelle Aquitaine avec l'ouverture d'un 21^{ème} magasin, le 8 avril prochain dans la zone commerciale de Longchamps à Ruffec.

Dirigé par Chantal, Maud, et Jean Yves Violleau, Darty Ruffec proposera sur près de **500m²** tous les produits et accessoires pour la maison en électroménager (image, son, multimédia, et téléphonie).

Une équipe de **5 collaborateurs** soignera tout particulièrement le confort d'achat des clients en proposant un accompagnement personnalisé autour des produits et des services Darty.

"Nous sommes très heureux de rejoindre le réseau des franchisés Darty pour transformer notre magasin d'électroménager. Nous adosser à Darty nous donne la possibilité de proposer à nos clients une offre de produits plus large grâce à l'agrandissement du magasin, complétée par les références produits présentes sur le site e-commerce. Les services proposés par l'enseigne, à l'image de la solution de retrait en click and collect ou encore du service après-vente intégré, nous permettront d'aller encore plus loin dans l'accompagnement des clients. Forts de notre expérience à Ruffec, nous avons à cœur de continuer à partager nos connaissances avec les clients afin de pouvoir les conseiller au mieux", expliquent Chantal et Maud Violleau, franchisées Darty à Ruffec.

Darty Ruffec se distinguera par :

✓ **Un design magasin et un merchandising performants :**

- **De nombreux produits seront disponibles en libre emporté** afin de simplifier le parcours du client en magasin.
- **La présentation des accessoires et consommables**, à proximité des produits, pour composer des solutions complètes en fonction des besoins du client.

✓ **Des espaces services :**

- **Le service Click & Collect** : les clients Web qui souhaitent passer leurs commandes sur le site Darty.com peuvent récupérer leurs achats en magasin.
- **Un point « éco-collecte »** : pour les piles, les batteries, les cartouches filtrantes, les téléphones portables et le petit électroménager.
- **Une zone SAV et un desk réparation** : pour garantir le suivi des achats et une expérience client optimisée.

Darty Ruffec lancera également **une opération spéciale** sur les produits électroménagers, multimédia, son et image avec **10 € offerts par tranche de 100 € d'achats du 8 avril au 17 avril 2021.**

CONTACT PRESSE

Agence Marie-Antoinette
Kenza Kanache
Kenza@marie-antoinette.fr - 06 35 47 82 08

FNAC DARTY

À propos de Fnac Darty :

Présent dans douze pays, Fnac Darty est un leader européen de la distribution de biens culturels, de loisirs, de produits techniques et d'électroménager. Le groupe, qui compte 25 000 collaborateurs, dispose à fin 2020 d'un réseau multi-format de 908 magasins, dont 741 en France, et se positionne comme le 3^e acteur e-commerce en termes d'audience en France (44 millions de visites cumulées sur les sites du Groupe en moyenne chaque mois avec ses deux sites marchands, fnac.com et darty.com). Acteur omni-canal de référence, Fnac Darty a réalisé en 2020 un chiffre d'affaires pro forma de 7 491M€.



Darty, une stratégie de maillage territorial pour rendre accessible l'expérience Darty auprès de tous

Avec l'ouverture de son nouveau magasin à Ruffec, l'enseigne confirme son objectif d'apporter aux 30% de Français qui n'ont pas de magasin Darty à proximité de chez eux (soit à moins de 30 minutes en voiture) l'opportunité de bénéficier de l'offre, du prix et des services de l'enseigne dans le respect du Contrat de Confiance.

***Darty Ruffec – zone commerciale Chemin de Longchamp 16700 RUFFEC**

Le lundi de 14h00 à 18h00

Du mardi au samedi de 9h30 à 12h30 et de 14h00 à 19h00

DARTY EN QUELQUES CHIFFRES

433 magasins Darty en France (219 intégrés et 214 franchisés)

21^{ème} magasin dans la région Nouvelle Aquitaine

Darty Ruffec : 214^{ème} magasin franchisé

CONTACT PRESSE

Agence Marie-Antoinette

Kenza Kanache

Kenza@marie-antoinette.fr - 06 35 47 82 08

FNAC DARTY

À propos de Fnac Darty :

Présent dans douze pays, Fnac Darty est un leader européen de la distribution de biens culturels, de loisirs, de produits techniques et d'électroménager. Le groupe, qui compte 25 000 collaborateurs, dispose à fin 2020 d'un réseau multi-format de 908 magasins, dont 741 en France, et se positionne comme le 3^e acteur e-commerce en termes d'audience en France (44 millions de visites cumulées sur les sites du Groupe en moyenne chaque mois avec ses deux sites marchands, fnac.com et darty.com). Acteur omni-canal de référence, Fnac Darty a réalisé en 2020 un chiffre d'affaires pro forma de 7 491M€.