



## DARTY S'INSTALLE À LE QUESNOY (59)

L'enseigne Darty renforce sa présence en région Hauts-de-France avec l'ouverture d'un 31<sup>ème</sup> magasin, le 26 mars prochain dans le centre-ville du Quesnoy.

Ce nouveau magasin Darty sera dirigé par Philippe Legrand et **proposera dans une surface de 250m<sup>2</sup> tous les produits et accessoires pour la maison en électroménager (image, son, multimédia, et téléphonie)**. Une équipe de **4 collaborateurs** soignera tout particulièrement le confort d'achat des clients en proposant un accompagnement personnalisé autour des produits et des services Darty.

*"Je suis très heureux de rejoindre le réseau des franchisés Darty pour transformer mon magasin d'électroménager indépendant. M'adosser à Darty, c'est la possibilité de bénéficier d'un modèle omnicanal fort. Les services proposés par l'enseigne, à l'image de la solution de retrait en click and collect ou encore du service après-vente intégré, me permettront d'aller encore plus loin dans l'accompagnement des clients. Fort de mes 30 années d'expériences à Le Quesnoy, j'ai à cœur de continuer à partager mes connaissances avec les clients afin de pouvoir les conseiller au mieux",* explique Philippe Legrand, directeur du magasin Darty Le Quesnoy.

Darty Le Quesnoy se distinguera par :

✓ **Un design magasin et un merchandising performants :**

- **De nombreux produits seront disponibles en libre emporté** afin de simplifier le parcours du client en magasin.
- **La présentation des accessoires et consommables**, à proximité des produits, pour composer des solutions complètes en fonction des besoins du client.

✓ **Des espaces services :**

- **Le service Click & Collect** : les clients Web qui souhaitent passer leurs commandes sur le site Darty.com peuvent récupérer leurs achats en magasin.
- **Un point « éco-collecte »** : pour les piles, les batteries, les cartouches filtrantes, les téléphones portables et le petit électroménager.
- **Une zone SAV et un desk réparation** : pour garantir le suivi des achats et une expérience client optimisée.

Darty Le Quesnoy lancera également **une opération spéciale** sur les produits électroménagers, multimédia, son et image avec **10 € offerts par tranche de 100 € d'achats du 26 mars au 3 avril 2021**.

### CONTACT PRESSE

Agence Marie-Antoinette

Kenza Kanache

Kenza@marie-antoinette.fr - 06 35 47 82 08

# FNAC DARTY

#### À propos de Fnac Darty :

Présent dans douze pays, Fnac Darty est un leader européen de la distribution de biens culturels, de loisirs, de produits techniques et d'électroménager. Le groupe, qui compte 25 000 collaborateurs, dispose à fin 2020 d'un réseau multi-format de 908 magasins, dont 741 en France, et se positionne comme le 3<sup>e</sup> acteur e-commerce en termes d'audience en France (44 millions de visites cumulées sur les sites du Groupe en moyenne chaque mois avec ses deux sites marchands, fnac.com et darty.com). Acteur omni-canal de référence, Fnac Darty a réalisé en 2020 un chiffre d'affaires pro forma de 7 491M€.



## **Darty, une stratégie de maillage territorial pour rendre accessible l'expérience Darty auprès de tous**

Avec l'ouverture de son nouveau magasin à Le Quesnoy, l'enseigne confirme son objectif d'apporter aux 30% de Français qui n'ont pas de magasin Darty à proximité de chez eux (soit à moins de 30 minutes en voiture) l'opportunité de bénéficier de l'offre, du prix et des services de l'enseigne dans le respect du Contrat de Confiance.

### **\*Darty Le Quesnoy – 20 place du général leclerc 59530 LE QUESNOY**

*Le lundi de 14h00 à 18h00*

*Du mardi au samedi de 9h30 à 12h30 et de 14h00 à 18h00*

#### **DARTY EN QUELQUES CHIFFRES**

431 magasins Darty en France (219 intégrés et 212 franchisés)

31<sup>ème</sup> magasin dans la région Hauts-de-France

Darty Le Quesnoy : 212<sup>ème</sup> magasin franchisé

#### **CONTACT PRESSE**

Agence Marie-Antoinette

Kenza Kanache

Kenza@marie-antoinette.fr - 06 35 47 82 08

# **FNAC DARTY**

#### À propos de Fnac Darty :

Présent dans douze pays, Fnac Darty est un leader européen de la distribution de biens culturels, de loisirs, de produits techniques et d'électroménager. Le groupe, qui compte 25 000 collaborateurs, dispose à fin 2020 d'un réseau multi-format de 908 magasins, dont 741 en France, et se positionne comme le 3<sup>e</sup> acteur e-commerce en termes d'audience en France (44 millions de visites cumulées sur les sites du Groupe en moyenne chaque mois avec ses deux sites marchands, fnac.com et darty.com). Acteur omni-canal de référence, Fnac Darty a réalisé en 2020 un chiffre d'affaires pro forma de 7 491M€.