



DARTY S'INSTALLE À DRUMETTAZ-CLARAFOND (73)

L'enseigne Darty renforce sa présence dans la région Auvergne-Rhône-Alpes avec l'ouverture d'un 27^{ème} magasin franchisé, ce jeudi 25 novembre à Drumettaz-Clarafond.

Créé par Stéphane Veyrès, ce nouveau magasin propose sur près de 500m² tous les produits et accessoires pour l'aménagement de la maison en électroménager (image, son, multimédia et téléphonie). Une équipe de 5 collaborateurs soigne tout particulièrement le confort d'achat des clients en proposant un accompagnement personnalisé autour des produits et des services Darty.

Évoluant dans la vente d'électroménagers domestiques depuis 37 ans, Stéphane Veyrès a exploré différents segments de ce métier dans différentes enseignes, avant d'ouvrir son premier magasin Darty à Gex en 2014. Satisfait de cette expérience, il continue l'aventure avec l'ouverture d'un nouveau Darty à Drumettaz-Clarafond.

« Nous garantissons un excellent service à nos clients en proposant une vaste gamme de produits, des conseils personnalisés et un suivi après-vente performant en cas de problème. Notre objectif est de promouvoir la meilleure expérience possible des clients dans nos magasins Darty. » souligne Stéphane.

Darty Drumettaz-Clarafond se distingue par des espaces services tels que :

- un service **Click & Collect** : les clients Web qui souhaitent passer leurs commandes sur le site Darty.com peuvent récupérer leurs achats en magasin.
- un point « **éco-collecte** » : pour les piles, les batteries, les cartouches filtrantes, les téléphones portables et le petit électroménager.
- une zone **SAV et un desk réparation** : pour garantir le suivi des achats et une expérience client optimisée.

Darty, une stratégie de maillage territorial pour rendre accessible l'expérience Darty auprès de tous

Avec l'ouverture de ce nouveau magasin à Drumettaz-Clarafond, l'enseigne confirme son objectif d'apporter aux 30% de Français qui n'ont pas de magasin Darty à proximité de chez eux (soit à moins de 30 minutes en voiture) l'opportunité de bénéficier de l'offre, du prix et des services de l'enseigne dans le respect du Contrat de Confiance.

***Darty Drumettaz-Clarafond - ZA du Pontet – 189 Allée des Erables 73420 Drumettaz-Clarafond**
Ouverture du lundi au vendredi de 10h-12h30 et 14h-19h et le samedi de 10h-19h

DARTY EN QUELQUES CHIFFRES

464 magasins Darty en France (221 intégrés et 243 franchisés)

27^{ème} magasin franchisé dans la région Auvergne Rhône Alpes

Darty Drumettaz-Clarafond : 243^{ème} magasin franchisé

CONTACT PRESSE

Agence Marie-Antoinette

Teddy Eugene

teddy@marie-antoinette.fr – 07 66 59 58 37

FNAC DARTY

À propos de Fnac Darty :

Présent dans douze pays, Fnac Darty est un leader européen de la distribution de biens culturels, de loisirs, de produits techniques et d'électroménager. Le groupe, qui compte 25 000 collaborateurs, dispose à fin 2020 d'un réseau multi-format de 908 magasins, dont 741 en France, et se positionne comme le 3^e acteur e-commerce en termes d'audience en France (44 millions de visites cumulées sur les sites du Groupe en moyenne chaque mois avec ses deux sites marchands, fnac.com et darty.com). Acteur omni-canal de référence, Fnac Darty a réalisé en 2020 un chiffre d'affaires de 7 491M€.