

Fnac Darty passe le cap d'un million d'abonnés Darty Max

Ivry-sur-Seine, le 7 septembre 2023 - **Fin 2019, Fnac Darty est le premier acteur à proposer un service d'abonnement unique permettant de prolonger significativement la durée de vie des appareils des foyers, par la maintenance et la réparation illimitée. Moins de 4 ans après le lancement, fort d'une vision précurseur et d'un savoir-faire inégalé en réparation, le groupe Fnac Darty célèbre son millionième abonné Darty Max.**

Darty Max incarne l'ambition du Groupe de s'engager en faveur d'une consommation plus durable et responsable.

Convaincu qu'une économie circulaire est vertueuse, créatrice d'emplois et de valeur, le Groupe s'engage toujours plus fortement pour l'allongement de la durée de vie des produits.

Ainsi, Darty Max couvre **plus de 12 millions de produits** ; autant de produits dont la durée de vie est allongée par le savoir-faire des **2 500 techniciens Fnac Darty**. En faisant réparer leurs produits, les abonnés Darty Max adoptent des nouvelles habitudes de consommation plus raisonnée et contribuent à diminuer l'impact de la consommation sur l'environnement. La réparation permet en effet de réduire l'émission de CO₂ liée à l'achat d'un produit neuf (extraction de métaux, fabrication et transport)¹ et les déchets EEE à l'origine notamment de la pollution des sols.

Pour accompagner le développement de Darty Max et la hausse du nombre de réparation au sein du Groupe (**2,3 millions de produits réparés en 2022**), le Groupe accélère dans le recrutement et la formation de techniciens de réparation : **près 530 techniciens ont été recrutés** depuis début janvier 2020, et la trajectoire se poursuivra dans les années à venir. Le Groupe s'est doté en 2022 de son propre Centre de Formation d'Apprentis, venant compléter son cursus de formation, la « Tech Académie », lancé en 2019.

¹ L'ensemble du cycle de vie d'un produit représente 90% de l'empreinte carbone du Groupe

CONTACT PRESSE

Alexandra Rédin – alexandra.redin@fnacdarty.com – 06 66 26 05 18

À propos de Fnac Darty :

Présent dans 12 pays, Fnac Darty est un leader européen de la vente de produits de divertissement et de loisirs, d'électronique grand public et d'électroménager. Le Groupe, qui compte plus de 25 000 collaborateurs, dispose d'un réseau multiformat de 987 magasins à fin décembre 2022, et se positionne comme un acteur majeur du e-commerce en France (près de 24 millions de visiteurs uniques par mois en moyenne) avec ses trois sites marchands, fnac.com, darty.com et natureetdecouvertes.com. Acteur omnicanal de premier plan, Fnac Darty a réalisé un chiffre d'affaires d'environ 8 milliards d'euros en 2022, dont 22% en ligne. Pour plus d'information : www.fnacdarty.com

FNAC DARTY



Fnac Darty, l'allié au quotidien de ses clients

Avec le plan stratégique *Everyday*, lancé en 2021, le Groupe marque sa volonté d'être, au quotidien et dans la durée, le partenaire de vie qui accompagne et conseille ses clients à chaque étape de leurs projets, dans une démarche de durabilité.

Pour ce faire, Fnac Darty aspire à devenir le leader de solutions d'assistance au quotidien, et de prendre une place unique au sein des foyers, à travers un service d'abonnement comme Darty Max. Depuis son lancement, le Groupe travaille continuellement à l'amélioration de ce service : élargissement des catégories couvertes, proposition d'échange en visio dédié à la maintenance des produits avec un technicien SAV Darty, accès fidélisant à des promotions réservées aux abonnés.

« Lancer un abonnement à la réparation en illimité était un vrai pari. Convaincu par ce modèle novateur, Fnac Darty a affiché dès 2021 son objectif d'atteindre 2M d'abonnés Darty Max d'ici 2025. Aujourd'hui, passer le cap du million d'abonnés est une fierté ; cette étape nous conforte dans la pertinence du service. Pour atteindre son ambition, le Groupe continuera à développer ses canaux d'acquisition et ses partenariats externes, et à fidéliser ses abonnés par la qualité de son service », explique **Vincent Gufflet**, **Directeur Services et Opérations du groupe Fnac Darty**.

CONTACT PRESSE

Alexandra Rédin – alexandra.redin@fnacdarty.com – 06 66 26 05 18

À propos de Fnac Darty :

Présent dans 12 pays, Fnac Darty est un leader européen de la vente de produits de divertissement et de loisirs, d'électronique grand public et d'électroménager. Le Groupe, qui compte plus de 25 000 collaborateurs, dispose d'un réseau multiformat de 987 magasins à fin décembre 2022, et se positionne comme un acteur majeur du e-commerce en France (près de 24 millions de visiteurs uniques par mois en moyenne) avec ses trois sites marchands, fnac.com, darty.com et natureetdecouvertes.com. Acteur omnicanal de premier plan, Fnac Darty a réalisé un chiffre d'affaires d'environ 8 milliards d'euros en 2022, dont 22% en ligne. Pour plus d'information : www.fnacdarty.com

FNAC DARTY

