

1 AN APRÈS LA CRÉATION DE SON CFA, FNAC DARTY PROPOSE UN PARCOURS DE FORMATION ACCÉLÉRÉE CERTIFIANTE AU MÉTIER DE TECHNICIEN RÉPARATEUR EN ÉLECTROMÉNAGER

Fnac Darty, **premier réparateur de France** avec 2,3 millions de produits réparés en 2022 et plus de 2 500 techniciens mobilisés sur le terrain, annonce **le lancement d'un parcours de formation accélérée au métier de Technicien Réparateur en Electroménager et Multimédia. Ce parcours certifiant (CQP TREM) est destiné aux candidat.es déjà doté.es d'une expérience technique de maintenance, quel que soit le secteur.** Les deux premières classes proposant ce format d'apprentissage sont ouvertes au sein des Tech Académies de **Nîmes** et de **Chilly-Mazarin**.

En développant ce cursus, Fnac Darty consolide son rôle clé d'acteur majeur de l'économie de la réparation, et participe activement à la structuration d'une filière dédiée partout en France. Cette formation accélérée vise à renforcer le recrutement de techniciens dans les prochaines années, pour répondre à la demande accrue de réparations de ses clients, notamment portée par le développement de son propre service d'abonnement à la réparation en illimité, Darty Max.

Une formation certifiante complète, dans un format optimisé

Les apprenants de cette formation accélérée suivront un parcours d'apprentissage de 6 mois (455 heures) dispensé par des experts de Fnac Darty. Elle leur permettra d'acquérir des compétences spécifiques au secteur de l'électroménager, grâce à une mise en pratique dans des conditions réelles sur le terrain.

- **En résumé, les points clés de la formation accélérée dispensée par Fnac Darty :**
 - o **Durée :** 6 mois de formation intensive VS 12 mois de formation pour le format classique
 - o **Contenu :** Apprentissage des techniques de réparation et de service à la clientèle
 - o **Immersion :** Les apprentis travailleront directement dans les centres de services après-vente Darty, bénéficiant ainsi d'une expérience professionnelle pratique sur la connaissance client
 - o **Certification :** À l'issue de leur formation, les apprenants obtiendront un certificat de qualification professionnelle Technicien Réparateur en Electroménager et Multimédia.

Les prochaines classes dispensées en formation accélérée ouvriront au 1^{er} trimestre 2024, en Île-de-France et en Province.

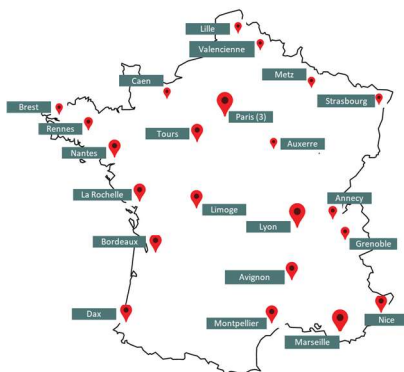
Les formations de Techniciens Fnac Darty, des parcours apprenants partout en France

Fnac Darty a déjà ouvert depuis 2019, 71 « Tech Académies » qui ont pu accueillir plus de 700 apprenants à travers la France, dont plus de 500 recrutés en CDI après obtention de leur diplôme.

CONTACTS PRESSE :

Audrey Bouchard – 06 17 25 03 77 – audrey.bouchard@fnacdarty.com

Benoit David – 06 59 68 98 76 benoit.david@fnacdarty.com



En parallèle de la mise en place de la formation accélérée, le Groupe continue d'étendre son maillage territorial avec l'ouverture de nouvelles classes dans un format d'apprentissage classique à :

- Clichy le 2 octobre (2 classes)
- Strasbourg le 9 octobre
- Marseille le 9 octobre
- Metz Ennery le 10 octobre
- Montpellier le 16 octobre
- Nantes le 16 octobre
- Nice le 16 octobre
- Bordeaux le 17 octobre

D'ici 2025, l'objectif est d'ouvrir **20 nouvelles classes** et d'accueillir **+ de 300 apprenants**.

Des formations certifiantes destinées à tous, avec un CDI à la clé.

Nos formations, classiques et accélérées, sont **gratuites** et **rémunérées** ; elles s'adressent aux **apprenants venant de tous les horizons**, qu'ils soient lycéens, en réinsertion ou reconversion professionnelle. A la fin de leur parcours, tous les apprenants obtiendront, selon le parcours suivi, le **diplôme de Technicien Services de l'Electroménager Connectée (TSEC) ou de Technicien Réparateur en Electroménager et Multimédia (TREM)**, inscrits au Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP) et se verront proposer **un emploi en CDI**, sous réserve d'avoir validé leur période en entreprise. Pour faciliter l'accès à ses formations, le Groupe propose aux apprenants une **participation aux frais d'hébergement** pendant les périodes en école ainsi qu'une **aide au financement du permis de conduire**.

CONTACTS PRESSE :

Audrey Bouchard – 06 17 25 03 77 – audrey.bouchard@fnacdarty.com

Benoit David – 06 59 68 98 76 benoit.david@fnacdarty.com

Présent dans 12 pays, Fnac Darty est un leader européen de la vente de produits de divertissement et de loisirs, d'électronique grand public et d'électroménager. Le Groupe, qui compte plus de 25 000 collaborateurs, dispose d'un réseau multiformat de 987 magasins à fin décembre 2022, et se positionne comme un acteur majeur du e-commerce en France (près de 24 millions de visiteurs uniques par mois en moyenne) avec ses trois sites marchands, fnac.com, darty.com et natureetdecouvertes.com. Acteur omnicanal de premier plan, Fnac Darty a réalisé un chiffre d'affaires d'environ 8 milliards d'euros en 2022, dont 22% en ligne. Pour plus d'information : www.fnacdarty.com