

TECHNICIEN SERVICES DE L'ÉLECTROMÉNAGER CONNECTÉ (TSEC)



Le Technicien Services de l'Électroménager Connecté

Réalise l'installation, le diagnostic et la maintenance des équipements électroménager et audiovisuels. Il intervient principalement chez le client avec son véhicule de service et aussi en atelier. Il assure une veille technologique de l'environnement technique dans lequel il évolue

Principales compétences

Installer et mettre en service le produit
Diagnostiquer la réparation d'un produit
Assurer la relation clientèle dans le cadre d'une intervention de service après-vente sur un produit électroménager
Reconditionner un produit électroménager destiné au marché du réemploi



Les débouchées

La formation débouche sur une insertion professionnelle dans les structures de services spécialisées dans la maintenance des produits électroménager : Services après-vente de la distribution, stations techniques et entreprises de réparation.

Les métiers

Techniciens services en électrodomestique, Réparateur électroménager à domicile, Technicien de service électroménager, Technicien de maintenance en électroménager, Technicien hotline en électroménager, Technicien électroménager itinérant



Poursuivre vos études

Vous pourrez vous orienter vers un BTS électrotechnique qui forme des spécialistes de l'étude, de la mise en œuvre, de l'utilisation et de la maintenance des équipements électriques.



Certification Inscrite au répertoire national des certifications professionnelles

Fiche RNCP 372653
Code NSF 250r, 255r
Niveau 4 – Bac pro



Chiffres clés

12 mois en alternance
70% de pratique
95% de réussites aux examens
81,82% d'insertion professionnelle

* Chiffres constatés en moyenne en 2022 sur l'ensemble du réseau Ducretet

 **FA**
FNAC DARTY

