

FNAC DARTY OUVRE UNE CLASSE À LILLE-ENGLOS POUR FORMER SES FUTURS TECHNICIENS SPÉCIALISÉS DANS LA RÉPARATION D'APPAREILS ÉLECTROMÉNAGERS

Avec l'objectif de renforcer ses équipes de réparation et répondre à la demande croissante de maintenance d'appareils électroménagers, Fnac Darty ouvrira avec son CFA une nouvelle classe de formation à Englos dans le département du Nord (59), le 12 mai prochain. Cette formation, dédiée aux futurs techniciens spécialisés dans la réparation d'appareils électroménagers, accueillera 12 apprenants en contrat d'apprentissage ou en contrat de professionnalisation.



La classe vise prioritairement à assurer la continuité du service après-vente auprès des clients Fnac Darty. Elle répond également à la demande accrue de réparations de ses clients, notamment portée par le développement de son propre service d'abonnement à la réparation en illimité, Darty Max.

Pendant 12 mois d'alternance, les candidats suivront un cursus couvrant les domaines suivants :

- La relation client
- Les compétences techniques traditionnelles
- Les produits connectés

À l'issue de la formation, les apprenants obtiendront un diplôme de Technicien Services de l'Électroménager Connecté, une certification professionnelle de niveau 4 inscrite au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP).

La réparation, au cœur de l'ADN du groupe

Cette inauguration s'inscrit dans un programme de formation lancé en 2019. A date, plus de 1650 apprenants ont été accueillis dans 131 classes sur tout le territoire métropolitain. Parmi eux, 700 ont obtenu leur certification et plus de 500 ont déjà rejoint le groupe Fnac Darty en CDI. Le Groupe est aujourd'hui le leader de la réparation en France avec 5 ateliers (Noisy, Bezons, Massy, Limonest, Tours), 110 bases techniques et plus de 2 500 techniciens. En 2024, 2,6 millions de produits ont été réparés par les techniciens du groupe. Pour renforcer son engagement dans la réparabilité et l'économie circulaire, le groupe prévoit de recruter plus de 250 techniciens en France en 2025.

Les candidatures pour intégrer la classe d'Englos sont ouvertes et le dossier est à envoyer à l'adresse : salah.sedira@darty.fr et celia.hanifi@fnacdarty.com

CONTACT PRESSE :
Agence Marie-Antoinette
Chloé Arijoux
Chloe.a@marie-antoinette.fr – 06 82 13 87 91

A propos de Fnac Darty
Présent dans 14 pays, Fnac Darty est un leader européen de la vente de produits d'électronique grand public, d'électroménager, de produits de divertissement et de loisirs. Depuis 2021, le Groupe a accéléré son virage vers un modèle axé sur l'omnicanal, les services et la durabilité. Fnac Darty a réalisé un chiffre d'affaires d'environ 8 milliards d'euros en 2024, dont 22% en ligne. Le Groupe, qui compte près de 30 000 collaborateurs et dispose depuis l'acquisition d'Unieuro en Italie d'un réseau multiformat de plus de 1 500 magasins, est un acteur majeur du e-commerce, n°2 en France.
Pour plus d'informations : www.fnacdarty.com