

WeFix et Google s'associent pour renforcer la durabilité des smartphones Pixel

Paris, le 16/10/2025 -

WeFix, leader français de la réparation express de smartphones et tablettes, et marque du groupe Fnac Darty, a signé un partenariat national avec Google pour la prise en charge des réparations des smartphones Pixel.

Dans le cadre de cet accord, WeFix assurera la réparation, sous et hors garantie, des appareils Pixel dans une sélection de points de vente à travers la France, avec des pièces d'origine Google. Ce partenariat s'inscrit dans la volonté commune de prolonger la durée de vie des smartphones et de réduire leur impact environnemental.

Une expérience client simplifiée

Grâce à la collaboration entre les équipes Google et WeFix, le parcours client a été entièrement repensé :

- **Prise de contact** : via le Google store, l'utilisateur sélectionne la prise en charge adaptée à ses besoins.
- **Rendez-vous** : pour une réparation express, le client est redirigé vers l'interface WeFix afin de fixer un rendez-vous en magasin.
- **Réparation** : la majorité des interventions sont réalisées en moins de trois heures. Les cas complexes sont traités dans l'atelier central WeFix.
- **Suivi** : un questionnaire de satisfaction est proposé à l'issue de la réparation.

Le dispositif sera d'abord lancé dans 34 points de vente et à l'atelier central, avant une généralisation progressive à l'ensemble du réseau WeFix à partir de 2026.

Des engagements partagés

WeFix a mis la durabilité et la proximité au cœur de sa proposition de valeur depuis sa création en 2012. Le rapprochement avec Fnac Darty en 2018 a renforcé cet ADN, en permettant à l'enseigne de multiplier ses points de vente grâce à l'implantation de corners dans 43 magasins Fnac et 12 Darty. Il a aussi permis de mutualiser expertises et ressources avec les 2 500 techniciens SAV du Groupe, premier réparateur de France avec 2,6 millions de produits réparés en 2024.

WeFix et Google s'associent pour renforcer la durabilité des smartphones Pixel

Google s'engage à créer des fonctionnalités permettant d'économiser l'énergie, des appareils plus durables et à promouvoir l'utilisation de matériaux à faible émission de carbone et recyclés. Le dernier-né de la gamme, le Pixel 10, illustre cet engagement : il est composé d'au moins 32 % de matériaux recyclés, résiste aux rayures, à la poussière et à l'eau, et bénéficie de 7 ans de mises à jour logicielles et de sécurité.

Frédéric Cazaux, directeur général WeFix

« Nous sommes particulièrement fiers d'annoncer ce partenariat national avec Google pour la prise en charge des réparations Pixel. Cela témoigne de la confiance que nous accorde Google et renforce notre savoir-faire en matière de réparation de proximité. En intégrant des pièces d'origine Google, nous garantissons des réparations conformes aux standards les plus exigeants. Notre objectif commun : prolonger la durée de vie des smartphones Pixel et contribuer à réduire leur impact environnemental. »

Pour plus d'informations et la liste des points de vente concernés, rendez-vous sur le site WeFix.

A propos & contacts

A propos de WeFix :

Depuis 2012, WeFix s'est donné pour mission de lutter contre l'obsolescence programmée des smartphones et tablettes en proposant des services de réparation et de reconditionnement performants, disponibles en magasin et via le site www.wefix.fr. La rapidité et la qualité sont au cœur de la réussite de l'entreprise : les techniciens-vendeurs sur les 129 points de vente bénéficient d'une formation professionnelle interne afin d'assurer une réelle uniformité dans la qualité d'exécution. Au siège parisien, les téléphones reconditionnés sont testés et garantis.

WeFix est une entreprise 100% française, marque du groupe Fnac Darty depuis 2018.

WeFix et Google s'associent pour renforcer la durabilité des smartphones Pixel

A propos de Fnac Darty :

Fnac Darty est un leader européen du retail omnicanal, acteur de référence dans la vente de produits d'électronique grand public, d'électroménager, de biens culturels et de loisirs. Présent dans 14 pays, il compte près de 30 000 collaborateurs et dispose d'un réseau multiformat de plus de 1 500 magasins, avec des positions fortes sur le web et un nombre croissant d'abonnés à ses services. Le Groupe a enregistré en 2024 un chiffre d'affaires de plus de 10,5 milliards d'euros sur le nouveau périmètre intégrant le leader italien Unieuro. Avec Beyond everyday, son plan stratégique à 2030, Fnac Darty poursuit son expansion en Europe et approfondit son modèle basé sur l'omnicanalité, les services et la circularité. Pour plus d'informations : www.fnacdarty.com

Contacts

Benoit David – benoit.david@fnacdarty.com - 06 59 68 98 76

Chloé Martin Laborie – cmartin-laborie@wefix.net – 06 74 92 82 33