

# Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) « Technicien Réparateur en Électroménager et Multimédia H/F »

(Certification professionnelle de niveau 4 – RNCP à venir)



## Être Technicien Réparateur en Électroménager et Multimédia, c'est :

- Avoir un fort intérêt pour les métiers techniques et les nouvelles technologies
- Choisir un métier en lien avec la protection de l'environnement
- Aimer travailler en mobilité et en relation directe avec le client

## Les missions principales :

- Installer et mettre en service le produit
- Effectuer un diagnostic, proposer et exécuter une solution
- Assurer la relation clientèle dans le cadre d'une intervention de service après-vente sur un produit électroménager
- Reconditionner un produit électroménager destiné au marché du réemploi



## Les métiers

La formation débouche sur une insertion professionnelle dans les structures de services spécialisées dans la maintenance des produits électroménager : Services après-vente de la distribution, stations techniques et entreprises de réparation.

## Les métiers

Techniciens intervention à domicile en électrodomestique, Réparateur électroménager à domicile, Technicien de service électroménager, Technicien de maintenance en électroménager, Technicien hotline en électroménager, Technicien électroménager itinérant

## Poursuivre vos études

Vous pourrez vous orienter vers un BTS électrotechnique qui forme des spécialistes de l'étude, de la mise en œuvre, de l'utilisation et de la maintenance des équipements électriques.

## Les chiffres clés :

- 8 mois s'alternance
  - 70% de pratique
  - 83% de réussite
  - 65% d'insertion professionnelle
- Chiffres constatés en moyenne en 2024

## Programme de la formation

Réaliser une opération de dépannage, de réparation et de mise en service :

- Préparation des interventions de
- Réalisation du diagnostic
- Réparation de produits électroménagers, multimédia ou systèmes connectés
- Mise en service de produits électroménagers, multimédia ou systèmes connectés
- Reconditionnement des produits

Assurer la prise en charge globale d'une demande de réparation d'un produit électroménager ou multimédia :

- Accueil et gestion de la relation client
- Réalisation du pré-diagnostic et définition des solutions de réparabilité
- Réalisation d'une estimation/devis client
- Remise du produit au client
- Gestion des retours et des réclamations clients

## La formation CQP TREM dans le détail

<b>Certification préparée</b>	CPNEFP de la branche des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager Certification de niveau 4
<b>Dispositifs</b>	Contrat de professionnalisation
<b>Durée de la formation</b>	8 mois dont 455 h au CFA Rythme d'alternance : contacter le CFA
<b>Pré-requis</b>	Evaluation technique avant entrée en formation Bac pro SN, MELEC, STI A partir de 18 ans et à tout âge dans le cadre d'un contrat de professionnalisation (en fonction du profil)
<b>Rentrée</b>	Rentrées d'Automne (Octobre/Novembre) Rentrée de Printemps (Mars/Avril)
<b>Modalités d'évaluation</b>	Contrôle continu, examen final, dossier professionnel, mises en situation
<b>Coût de la formation</b>	10 010€. En alternance, financement pris en charge par un OPCO de branche d'activités. L'apprenant n'a pas de reste à charge à régler.
<b>Rémunération</b>	L'apprenant est rémunéré selon les dispositions réglementaires
<b>Accessibilité</b>	Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap sous réserve des situations individuelles et après des aménagements des postes de travail. Pour plus d'info, contactez le référent handicap du CFA.



## Les sites de formation



**CFA FNAC DARTY**  
Bâtiment Optima  
31 rue Victor Hugo  
94200 Ivry sur Seine



[cfa.fnacdarty@fnacdarty.com](mailto:cfa.fnacdarty@fnacdarty.com)

Lionel BROSSAT



0662920349

Février 2025