


**Être Réparateur Conseil d'Equipements Electriques et Electroniques, c'est :**

- Avoir un fort intérêt pour la réparation des produits électriques et électroniques
- Exercer un métier en lien avec la consommation écoresponsable
- Donner une seconde vie aux différentes familles de produits


**Les missions principales :**

- Diagnostiquer et effectuer une réparation sur les différents produits
- Assurer le reconditionnement d'un équipement destiné au marché du réemploi
- Assurer la relation clientèle dans le cadre d'un service après-vente, en présentiel ou à distance
- Accompagner et conseiller le client à la mise en service et à l'utilisation d'un produit et/ou système, en présentiel

**Les chiffres clés**

- 12 mois en alternance
- 70% de pratique

**Les débouchées :**

La formation débouche sur une insertion professionnelle dans les TPE/PME, grands magasins spécialisés en vente et maintenance des équipements électriques et électroniques Grand Public et Multimédia.

**Les métiers**

Réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques, Technicien/réparateur en téléphonie mobile, Conseiller/réparateur petit électroménager ménager, Technicien de maintenance et de reconditionnement

**Poursuivre vos études**

Vous pourrez vous orienter vers un BIS électrotechnique qui forme des spécialistes de l'étude, de la mise en œuvre, de l'utilisation et de la maintenance des équipements électriques.

Chiffres constatés en moyenne en 2022 sur l'ensemble du réseau Ducretet

- 89% de réussites aux examens
- 81,82% d'insertion professionnelle

## Programme de la formation

### Assurer la relation clientèle dans le cadre d'un service après- vente, en présentiel ou à distance

- Prendre en charge un consommateur, l'orienter vers la solution adaptée
- Réaliser un devis, une facture et présenter le coût de l'intervention au client
- Réaliser une vente complémentaire en appliquant les techniques de vente

### Accompagner et conseiller le client à la mise en service d'un produit et/ou système, en présentiel ou à distance

- Conseiller le consommateur en l'accompagnant à la mise en service, l'installation et la configuration d'un équipement
- Conseiller le consommateur en l'accompagnant à l'utilisation d'un équipement afin d'en assurer le meilleur usage

### Assurer la maintenance et/ou le reconditionnement d'un équipement électrique et électronique

- Etablir un pré-diagnostic d'un équipement électrique et électronique
- Diagnostiquer et effectuer la réparation d'un équipement électrique et électronique en respectant les normes définies par le constructeur
- Reconditionner un équipement destiné au marché du réemploi en respectant les normes et la réglementation en vigueur

## La formation RC3E dans le détail

**Certification préparée**

Inscrite au répertoire national des certifications professionnelles - Fiche RNCP 37265  
Code NSF 255r 255w- Niveau 4  
Code diplôme : 46X25502  
Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences

**Dispositifs**

Contrat d'apprentissage, contrat de professionnalisation, Pro A, CPF...

**Durée de la formation**

490h au CFA – 1 050h en entreprise  
Rythme d'alternance : contactez le CFA

**Pré-requis**

**Niveau** Bac pro SN, MELEC, STI ou équivalent  
De 18 à 29 ans dans le cadre d'un contrat d'apprentissage ou à partir de 18 ans et à tout âge dans le cadre d'un contrat de professionnalisation (en fonction du profil)

**Rentrée**

Rentrée d'Automne (Octobre/Novembre)  
Rentrée de Printemps (Mars/Avril)

**Modalités d'évaluation**

Contrôle continu, examen final, dossier professionnel, mise en situation professionnelle

**Coût de la formation**

9 500 € En alternance, financement pris en charge par un OPCO de branche d'activités. L'apprenant n'a donc pas de reste à charge à régler

**Rémunération**

L'apprenant est rémunéré selon les dispositions réglementaires

**Accessibilité**


Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap sous réserves des situations individuelles et après études des aménagements des postes de travail.  
Pour plus d'info, contactez le référent handicap du CFA

## Les sites de formation



## Nous contacter

**CFA FNAC DARTY**

Bâtiment Optima 31 rue Victor Hugo  
94200 Ivry sur Seine

[cfa.fnacdarty@fnacdarty.com](mailto:cfa.fnacdarty@fnacdarty.com)



Lionel BROSSAT

Tel 0662920349

[Lionel.brossat@fnacdarty.com](mailto:Lionel.brossat@fnacdarty.com)

12/2025