



Être Réparateur Conseil d'Équipements Électriques et Electroniques, c'est :

- Avoir un fort intérêt pour la réparation des produits électriques et électroniques
- Exercer un métier en lien avec la consommation écoresponsable
- Donner une seconde vie aux différentes familles de produits

Les missions principales :

- Diagnostiquer et effectuer une réparation sur les différents produits
- Assurer le reconditionnement d'un équipement destiné au marché du réemploi
- Assurer la relation clientèle dans le cadre d'un service après-vente, en présentiel ou à distance
- Accompagner et conseiller le client à la mise en service et à l'utilisation d'un produit et/ou système, en présentiel



Les débouchées :

La formation débouche sur une insertion professionnelle dans les TPE/PME, grands magasins spécialisés en vente et maintenance des équipements électriques et électroniques Grand Public et Multimédia.

Les métiers

Réparateur conseil d'équipements électriques et électroniques, Technicien/réparateur en téléphonie mobile, Conseiller/réparateur petit électroménager ménager, Technicien de maintenance et de reconditionnement

Poursuivre vos études

Vous pourrez vous orienter vers un BIS électrotechnique qui forme des spécialistes de l'étude, de la mise en œuvre, de l'utilisation et de la maintenance des équipements électriques.

Les chiffres clés

- 12 mois en alternance
- 70% de pratique

- 89% de réussites aux examens
- 81,82% d'insertion professionnelle

Chiffres constatés en moyenne en 2022 sur l'ensemble du réseau Ducretet

Programme de la formation

Assurer la relation clientèle dans le cadre d'un service après-vente, en présentiel ou à distance

- Prendre en charge un consommateur, l'orienter vers la solution adaptée
- Réaliser un devis, une facture et présenter le coût de l'intervention au client
- Réaliser une vente complémentaire en appliquant les techniques de vente

Accompagner et conseiller le client à la mise en service d'un produit et/ou système, en présentiel ou à distance

- Conseiller le consommateur en l'accompagnant à la mise en service, l'installation et la configuration d'un équipement
- Conseiller le consommateur en l'accompagnant à l'utilisation d'un équipement afin d'en assurer le meilleur usage

Assurer la maintenance et/ou le reconditionnement d'un équipement électrique et électronique

- Etablir un pré-diagnostic d'un équipement électrique et électronique
- Diagnostiquer et effectuer la réparation d'un équipement électrique et électronique en respectant les normes définies par le constructeur
- Reconditionner un équipement destiné au marché du réemploi en respectant les normes et la réglementation en vigueur

La formation RC3E dans le détail

Certification préparée

Inscrite au répertoire national des certifications professionnelles - Fiche RNCP 37265
Code NSF 255r 255w- Niveau 4
Code diplôme : 46X25502
Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences

Dispositifs

Contrat d'apprentissage, contrat de professionnalisation, Pro A, CPF...

Durée de la formation

490h au CFA – 1 050h en entreprise
Rythme d'alternance : contactez le CFA

Pré-requis

Niveau Bac pro SN, MELEC, STI ou équivalent
De 18 à 29 ans dans le cadre d'un contrat d'apprentissage ou à partir de 18 ans et à tout âge dans le cadre d'un contrat de professionnalisation (en fonction du profil)

Rentrée

Rentrées d'Automne (Octobre/Novembre)
Rentrées de Printemps (Mars/Avril)

Modalités d'évaluation

Contrôle continu, examen final, dossier professionnel, mise en situation professionnelle

Coût de la formation

9 500 € En alternance, financement pris en charge par un OPCO de branche d'activités. L'apprenant n'a donc pas de reste à charge à régler

Rémunération

L'apprenant est rémunéré selon les dispositions réglementaires

Accessibilité



Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap sous réserves des situations individuelles et après études des aménagements des postes de travail.
Pour plus d'info, contactez le référent handicap du CFA

Les sites de formation



Nous contacter

CFA FNAC DARTY

Bâtiment Optima 31 rue Victor Hugo
94200 Ivry sur Seine



cfa.fnacdarty@fnacdarty.com



Lionel BROSSAT
Tel 0662920349

Lionel.brossat@fnacdarty.com