



### Être Technicien Services de l'Electroménager Connectée, c'est :

- Avoir un fort intérêt pour les métiers techniques et les nouvelles technologies
- Choisir un métier en lien avec la protection de l'environnement
- Aimer travailler en mobilité et en relation directe avec le client



### Les missions principales :

- Installer et mettre en service le produit
- Effectuer un diagnostic, proposer et exécuter une solution
- Assurer la relation clientèle dans le cadre d'une intervention de service après-vente sur un produit électroménager
- Reconditionner un produit électroménager destiné au marché du réemploi

### Les débouchées :

La formation débouche sur une insertion professionnelle dans les structures de services spécialisées dans la maintenance des produits électroménager : Services après-vente de la distribution, stations techniques et entreprises de réparation.

### Les métiers

Techniciens services en électrodomestique, Réparateur électroménager à domicile, Technicien de service électroménager, Technicien de maintenance en électroménager, Technicien hotline en électroménager, Technicien électroménager itinérant

### Poursuivre vos études

Vous pourrez vous orienter vers un BTS électrotechnique qui forme des spécialistes de l'étude, de la mise en œuvre, de l'utilisation et de la maintenance des équipements électriques.

### Les chiffres clés

- 12 mois en alternance
- 70% de pratique

- 95% de réussites aux examens
- 81,82% d'insertion professionnelle

Chiffres constatés en moyenne en 2022 sur l'ensemble du réseau Ducretet

## Programme de la formation

### Assurer la relation clientèle dans le cadre d'une intervention de service après-vente sur un produit électroménager

- Prendre en charge un client dans le cadre d'une intervention de service après-vente, afin de l'orienter vers la solution adaptée et en tenant compte des spécificités de l'intervention en présentiel ou à distance
- Réaliser un devis et une facture dans le cadre d'un service après-vente, en appliquant les mentions légales afin de présenter le coût de l'intervention au client

### Installer, configurer et mettre en service un produit électroménager

- Mettre en service un produit électroménager, en procédant à son installation et à sa configuration pour en garantir le fonctionnement optimal
- Conseiller le client, en présentiel ou à distance, en l'accompagnant dans l'utilisation d'un produit électroménager afin d'en assurer le meilleur usage

### Assurer la maintenance et/ou le reconditionnement d'un produit électroménager

- Etablir un pré-diagnostic d'un produit électroménager en utilisant les méthodes d'investigation adaptées afin de déterminer l'origine du dysfonctionnement
- Diagnostiquer et effectuer la réparation d'un produit électroménager afin d'en rétablir le fonctionnement optimal en respectant les normes définies par le constructeur
- Reconditionner un produit électroménager destiné au marché du réemploi en respectant les normes définies

## La formation TSEC dans le détail

### Certification préparée

Inscrite au répertoire national des certifications professionnelles - Fiche RNCP 37263  
Code NSF 250r 255r - Niveau 4  
Code diplôme 46X2550A  
Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences

### Dispositifs

Contrat d'apprentissage, contrat de professionnalisation, Pro A, CPF...

### Durée de la formation

630h au CFA - 910h en entreprise  
Rythme d'alternance : contactez le CFA

### Pré-requis

**Niveau** Bac pro SN, MELEC, STI ou équivalent  
De 18 à 29 ans dans le cadre d'un contrat d'apprentissage ou à partir de 18 ans et à tout âge dans le cadre d'un contrat de professionnalisation (en fonction du profil)

### Rentrée

Rentrées d'Automne (Octobre/Novembre)  
Rentrées de Printemps (Mars/Avril)

### Modalités d'évaluation

Contrôle continu, examen final, dossier professionnel, mise en situation professionnelle

### Coût de la formation

9 500 € En alternance, financement pris en charge par un OPCO de branche d'activités. L'apprenant n'a donc pas de reste à charge à régler

### Rémunération

L'apprenant est rémunéré selon les dispositions réglementaires

### Accessibilité



Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap sous réserves des situations individuelles et après études des aménagements des postes de travail. Pour plus d'info, contactez le référent handicap du CFA

## Les sites de formation



## Nous contacter

### CFA FNAC DARTY

Bâtiment Optima  
31 rue Victor Hugo  
94200 Ivry sur Seine



[cfa.fnacdarty@fnacdarty.com](mailto:cfa.fnacdarty@fnacdarty.com)



Lionel BROSSAT  
Tel: 0662920349  
[lionel.brossat@fnacdarty.com](mailto:lionel.brossat@fnacdarty.com)