

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Ivry-sur-Seine, le 31 août 2026

Fnac Darty retenu par la Région Île-de-France pour assurer la maintenance et la réparation des ordinateurs des lycéens et des enseignants franciliens

Un partenariat d'envergure au service du plus grand parc informatique éducatif d'Europe

Le groupe Fnac Darty a été retenu par la Région Île-de-France pour assurer la prise en charge de la maintenance et de la réparation des ordinateurs mis à disposition des lycéens et des enseignants franciliens. Ce dispositif concerne le plus important parc informatique éducatif d'Europe et s'inscrit dans la continuité de la politique engagée par la Région Île-de-France en faveur de l'égalité des chances et de l'accès au numérique.

Avec plus de 535 000 lycéens scolarisés dans près de 470 lycées publics, l'Île-de-France distribue chaque année environ 170 000 ordinateurs aux élèves de seconde et aux enseignants. Depuis 2019, près d'un million d'équipements numériques ont ainsi été déployés sur le territoire régional.

Dans le cadre de ce marché, et en partenariat avec ASUS qui a été retenu pour la fourniture des nouveaux appareils pour la rentrée 2026-2027, Fnac Darty mettra à disposition son expertise dans la réparation et son maillage territorial unique afin d'assurer un parcours de prise en charge simple, rapide et accessible pour les utilisateurs. Les lycéens, leurs familles et les enseignants pourront déposer et récupérer leurs équipements dans les magasins Fnac d'Île-de-France, tandis que les réparations seront réalisées dans l'atelier spécialisé du Groupe situé à Noisy-le-Grand (93).

Un service de proximité au bénéfice des familles

Le dispositif repose sur un réseau de 24 magasins Fnac répartis sur l'ensemble du territoire francilien, permettant à la grande majorité des établissements d'accéder à un point de prise en charge en moins de 25 minutes de trajet. Pour les zones plus éloignées, des solutions alternatives seront proposées afin de garantir une continuité de service à tous les utilisateurs.

L'ambition commune des partenaires est de garantir une remise en service rapide des équipements en cas de panne, avec un objectif de réparation sous dix jours maximums après validation du dossier.

Un savoir-faire industriel reconnu

Cette mission s'appuie sur l'expertise développée depuis plusieurs décennies par Fnac Darty dans les métiers du service après-vente et de la réparation. L'atelier de Noisy-le-Grand, spécialisé dans la réparation des ordinateurs, smartphones et tablettes, réalise plus de 65 000 réparations par an et mobilise près de 90 experts.

Plus largement, le Groupe est aujourd'hui le premier réparateur de France avec 2,6 millions de produits réparés en 2025 grâce à l'expertise de plusieurs milliers de techniciens répartis sur l'ensemble du territoire.

Katell Bergot, Directrice des Marchés Professionnels de Fnac Darty, a déclaré :

« Le gain de ce marché est une reconnaissance de notre capacité à opérer des dispositifs complexes à grande échelle. Grâce à l'engagement de nos équipes, aux magasins Fnac mobilisés en Île-de-France et à notre atelier spécialisé de Noisy-le-Grand, nous proposons aux utilisateurs un parcours de réparation simple, rassurant et de proximité. En facilitant la maintenance et la prolongation de la durée de vie des équipements numériques des lycéens et des enseignants, nous contribuons à la fois à la réussite éducative des jeunes et à une utilisation plus durable des ressources. »

Bernard Giry, DGA transformation numérique de la Région Ile-de-France, a déclaré :

« Nous sommes très heureux de pouvoir nous appuyer sur un partenaire comme le groupe Fnac Darty pour réaliser la maintenance des nouveaux équipements informatiques des lycéens et enseignants franciliens. Son expertise en matière de maintenance et de réparation, son maillage sur le territoire et son atelier de réparation en Île-de-France représentent des atouts importants pour améliorer la maintenance de ce parc de 170 000 PC. Nous comptons sur la qualité de leur expérience pour faciliter la vie de nos élèves tout au long de leur scolarité au lycée. »

À propos de Fnac Darty

Fnac Darty est un leader européen du retail omnicanal, acteur de référence dans la vente de produits d'électronique, d'électroménager, de biens culturels et de loisirs. Présent dans 15 pays, principalement en France, en Italie, en Belgique, au Portugal, en Espagne et en Suisse, il compte près de 30 000 collaborateurs et dispose d'un réseau multiformat de près de 1 500 magasins, avec des positions fortes sur le web et un nombre croissant d'abonnés à ses services. Le Groupe a enregistré en 2025 un chiffre d'affaires de plus de 10,3 milliards d'euros. Avec Beyond Everyday, son plan stratégique à 2030, Fnac Darty poursuit son expansion en Europe et approfondit son modèle basé sur l'omnicanalité, les services et la circularité.

Entité du groupe Fnac Darty, Fnac Darty Pro s'adresse à tous les types de structures professionnelles, de la TPE aux grands groupes en passant par les collectivités, les commerces et les entreprises intermédiaires.

Par le biais de ses marques Fnac Pro, Darty Pro et SFL (Société Française du Livre), cette division B2B accompagne ses clients dans l'ensemble de leurs besoins d'équipement électronique grand public, d'électroménager, de mobilité douce et de biens culturels, en s'appuyant sur les engagements RSE du Groupe et les promesses qui ont fait la notoriété de ses enseignes : la qualité et la largeur de l'offre, ainsi que les services associés.

Pour plus d'informations : www.fnacdarty.com

Contacts presse

Pour Fnac Darty :

Alexandra Rédin – alexandra.redin@fnacdarty.com / 06 66 26 05 18

Benoit David – benoit.david@fnacdarty.com / 06 59 68 98 76

Pour la Région Île-de-France :

servicepresse@iledefrance.fr