Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) « Technicien Réparateur en Électroménager et Multimédia H/F » (TREM)

Le CQP bénéficie d'une reconnaissance professionnelle au sein de la branche professionnelle des Commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager.

Être Technicien Réparateur en Electroménager et Multimédia, c'est :

Avoir un fort intérêt pour les métiers techniques et les nouvelles technologies
Choisir un métier en lien avec la protection de l'environnement

Aimer travailler en mobilité et en relation directe ave le client

Les missions principales :

Installer et mettre en service le produit
Effectuer un diagnostic, proposer et exécuter une solution
Assurer la relation clientèle dans le cadre d'une intervention de service après-vente sur un produit électroménager/Multimédia
Reconditionner un produit électroménager ou multimédia destiné au marché du réemploi

Les métiers

La formation débouche sur une insertion professionnelle dans les structures de services spécialisées dans la maintenance des produits électroménager : Services après-vente de la distribution, stations techniques et entreprises de réparation.

Les métiers

Techniciens services en électrodomestique, Réparateur électroménager à domicile, Technicien de service électroménager, Technicien de maintenance en électroménager, Technicien hotline en électroménager, Technicien électroménager itinérant

Poursuivre vos études

Vous pourrez vous orienter vers un BTS électrotechnique qui forme des spécialistes de l'étude, de la mise en œuvre, de l'utilisation et de la maintenance des équipements électriques.

Les chiffres clés :

9 mois d'alternance
100 % de réussite à l'examen
75 % d'insertion professionnelle

Chiffres constatés en moyenne en 2025 sur l'ensemble de la CPNEFP de la branche des Commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager



Programme de la formation

Réaliser une opération de dépannage, de réparation et de mise en service :

- Préparation des interventions de dépannage
- Réalisation du diagnostic
- Réparation de produits électroménagers, multimédia ou systèmes connectés
- Mise en service de produits électroménagers, multimédia ou systèmes connectés
- Reconditionnement des produits

Assurer la prise en charge globale d'une demande de réparation d'un produit électroménager ou multimédia :

- Accueil et gestion de la relation client
- Réalisation du pré-diagnostic et définition des solutions de réparabilité
- Réalisation d'une estimation/devis client
- Remise du produit au client
- Gestion des retours et des réclamations clients

La formation CQP TREM dans le détail

Certification préparée	CPNEFP de la branche des commerces et services de l'audiovisuel, de l'électronique et de l'équipement ménager
Dispositifs	Contrat de professionnalisation
Durée de la formation	595 h au CFA Rythme d'alternance : contacter le CFA
Prérequis	A partir de 18 ans et à tout âge dans le cadre d'un contrat de professionnalisation (en fonction du profil)
Rentrée	Rentrée d'Automne (Octobre/Novembre) Rentrée de Printemps (Mars/Avril)
Modalités pédagogiques	Cours techniques et théoriques / Travaux pratiques en atelier/Mises en situations / Etudes de cas et Diagnostics
Modalités d'évaluation	Contrôle continu, examen final, dossier professionnel, mises en situation
Coût de la formation	11 900€. En alternance, financement pris en charge par un OPCO de branche d'activités. L'apprenant n'a pas de reste à charge à régler.
Rémunération	L'apprenant est rémunéré selon les dispositions réglementaires
Accessibilité	Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap sous réserve des situations individuelles et après des aménagements des postes de travail. Pour plus d'info, contactez le référent handicap du CFA.

Les sites de formation



CFA FNAC DARTY
Bâtiment Optima
31 rue Victor Hugo
94200 Ivry sur Seine
cfa.fnacdarty@fnacdarty.com
Responsable CFA
Lionel BROSSAT
06 62 92 03 49
lionel.brossat@fnacdarty.com

Contact Handicap CFA :
Laure CAZEAUX
laure.cazeaux@fnacdarty.com